**Teoría de las decisiones:**

***existen dos tipos de decisiones:***

* **programadas:** son decisiones rutinarias, cuestiones, problemas, procedimientos que alguien ya se topó con eso, lo analizo, lo desarrollo y lo resolvió. lo que sostiene Simón es que, si alguien ya lo hizo, no debemos volver a perder tiempo, analizando situaciones que alguien ya analizo.   
  Entonces dice que debemos programarlas (a través de los manuales) de manera que alguien se encuentre con esta situación sepa cómo resolverla sin tener que volver a evaluarla.

**no programadas:** requiere solución una creativa de problemas, de la cual no se tienen procedimientos programados (nadie se topó con esto aun).

Simón habla también de: **el hombre administrativo vs el hombre económico**.

**El hombre económico** lo que quiere es resultados óptimos (producir lo máximo posible sin medir las consecuencias)).

**Hombre administrativo:** resultados posibles y alcanzables.

**Modelo de equilibrio en las empresas:** que los individuos que componen una organización van a realizar aportes, estos aportes los van a realizar a cambio de alicientes(recompensas) estos aportes que realizan tienen que ser lo suficiente en cantidad y calidad para desarrollar estos alicientes. cuanto más aliciente recibe más se va a esforzar. La organización va a estar en el equilibrio mientras los sujetos consideren que los aportes que realiza son inferiores a los alicientes que recibe, cuando el sujeto considere lo contrario, va a buscar restablecer ese equilibrio, sino va a buscar salir de la organización.

La organización debe poner las condiciones de trabajo de manera que los individuos se esfuercen y realicen estos aportes y generen resultados que les va a permitir compensarlos económicamente o de otra manera.

**Teoría del conflicto:** van a hablar de que existen 3 categoría de conflicto:

* **Conflicto individual:** se relaciona con el individuo, por lo tanto no tiene solución a través de la organización, la persona debe ir al psicólogo y hacerse analizar.
* **Conflicto interorganizacional:** conflicto entre organizaciones, tampoco compete a la organización analizar este tipo de conflicto porque está por fuera.
* **Conflicto organizacional:** pueden tener dos raíces

1. **Raíz individual:** lo genera un individuo
2. **Raíz grupal:** lo genera un grupo.

esta teoría desarrolla modelos analíticos para solución de conflictos, van a buscar o van a implementar modelos de negociación, modelos de manejo político para resolver los conflictos.

la teoría de los sistemas (capitulo 9): es un análisis integral de todas las ciencias y lo que sostiene luego de analizar en cada nivel (desde la creación, al funcionamiento de un termostato, las plantas, el nombre, hasta que aparece la organización: el hombre en si es un sistema conformado por subsistemas que van a funcionar de manera independiente e interrelacionados y que en esta coordinación si funciona bien, la organización va a crecer se va a desarrollar y va a trascender.

busca desarrollar la idea de sistema, la profundización y ver que de manera se pueden desarrollar para que las empresas funcionen mejor.

La crisis del petróleo: hasta acá las organizaciones miraban hacia adentro y trataban de mejorar aplicando las recetas de las distintas escuelas de la administración.

Pero a partir de la crisis termina el viento de cola, que empujaban a las organizaciones a que se organicen para no tener problemas.

a partir de esta crisis se dieron 3 fenómenos:

1. **mercados estancados** (los mercados dejan de crecer).
2. **aparición de economías emergentes** (China, Japón, Singapur, Taiwán) aparece administración competitiva y estratégica.
3. **crisis cíclicas** partir de la crisis hasta la fecha siempre hubo países en crisis.

**marketing:**

**Crisis cíclicas(Alvin Toffler):** escribe un libro llamado “ la tercer Ola” que va a intentar explicar el desarrollo de la población a través de la historia y hablar de que las crisis hay que verlas como oportunidades, no hay que deprimirnos y hay que verlo como una oportunidad para desarrollarnos en algún otro sitio, dice que el desarrollo de la humanidad se dio en tres olas.

1. **Ola agrícola** donde el sujeto depende de la naturaleza, la tierra y la mano de obra(esclavitud) van a ser recursos baratos.
2. **Ola industrial-mecánica:** donde el sujeto es dominante de la naturaleza y donde los recursos baratos van a ser las materias primas y la mano de obra (con los salarios).
3. **Ola informática:** donde el sujeto se independiza de la naturaleza y el recurso barato va a ser la información y el conocimiento.

**Alvin Toffler dice**: que estos tres desarrollos no se dan al mismo tiempo en todos los países en todas las regiones. hay países posicionados netamente en la tercera ola (países desarrollados).

hay países posicionados a la segunda ola(países en desarrollo) y otros países que están en la primer ola(países africanos, centro América y algunos países del sud este asiático).

Las crisis son oportunidades, no nos tenemos que quedar sentados a esperar a que pase la crisis, tenemos que ver como ubicarnos para que la crisis no nos afecte.

(toma de decisiones Simón)  
Teoría de toma de decisiones: quien tiene que tomar decisiones primero, tiene que reconocer la necesidad de tomar una decisión, tiene que identificar la existencia de un problema.   
el universo se divide en lo que se percibe y en lo que no se percibe.  
mundo percibido:

mundo no percibido:(si no percibo un problema no voy a tomar una decisión)

a su vez de lo que percibimos identificamos una porción como relevante y otra como no relevante por lo tanto va a ver cuestiones que yo perciba pero que no tenga intención de cambiarla o de intervenir (sé que hay un problema, pero lo dejo para más adelante).

la toma de decisiones va a estar circunscripta a lo que percibimos y consideramos relevante.

Simón diseña un esquema del proceso de toma de decisiones.

(poner cuadro ‘esquema simplificado del proceso de toma de decisiones’)

Objetivos y preferencias definidas por el decididor

Información percibida por el decididor

**Progresso**

**Decisor**

**io**

FIN

¿Percibe problema?

si

Contexto

FIN

¿Tiene voluntad de influir?

si

Hallar posibles alternativas  
Considerar la incertidumbre  
Prever las consecuencias  
(Resultados)

Evaluación de resultados   
(Control)

Analizar

Hay programa modelo de decisión

Hacer Programa

Selección de alternativa

Acción

Resultado

Toma de decisiones con certeza incertidumbre y riesgo:

**Incertidumbre estructurada:** conocemos los posibles resultados de la decisión a tomar pero no vamos a poder establecer que probabilidades hay de que se de cada una de las variables.  
**incertidumbre no estructurada:** no tenemos idea de cuál puede ser el resultado de la decisión que vamos a tomar.

potencial de disonancia (duda angustia luego de tomar la decisión) las personas puede acotar la disonancia(cometí un error, bueno cometí un error pero cuando tome la decisión tenía esta información...)

El control interno:

(ver elementos de control interno)

autorización en caso de excepciones ver quien resuelve en caso de algo que no sea habitual.